



Atención miembros del equipo,

La salud y el bienestar de los miembros de nuestro equipo y de todos los que visitan nuestras propiedades es de máxima prioridad. Queremos ser sensibles a las necesidades y brindar un sentido de dirección a medida que todos intentamos adoptar el mejor enfoque en la situación en evolución. Deseamos mantener las líneas de comunicación lo más abiertas posible para ayudar a los miembros de nuestro equipo a comprender cómo ellos y nuestras propiedades pueden verse afectados por el coronavirus (COVID-19). Paramount Hospitality Management continuará utilizando el portal de comunicación de Paycor para proporcionar actualizaciones y permitirnos responder cualquier pregunta que pueda tener sobre su trabajo durante las próximas semanas.

Si tiene alguna pregunta, envíe un correo electrónico a [hinfo@phmemail.com](mailto:hinfo@phmemail.com) y le responderemos lo antes posible.

Estamos monitoreando activamente la comunicación sobre las actualizaciones de coronavirus (COVID-19) de la Organización Mundial de la Salud (OMS) y los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC), y continuaremos respondiendo en base a los mejores consejos del gobierno, la salud pública autoridades y profesionales médicos.

Los principales síntomas del coronavirus son: fiebre, tos y dificultad para respirar. Además, se espera que la gran mayoría de los casos del virus sean menores.

Según las autoridades, es imprescindible tomar medidas preventivas para ayudar a minimizar la propagación de virus. Use prácticas estrictas de higiene y sea consciente de los demás.

- Lávese las manos con frecuencia con agua y jabón durante o al menos 20 segundos.
- Use un desinfectante para manos a base de alcohol que contenga al menos 60% de alcohol si no hay agua y jabón disponibles.
- Evite tocarse los ojos, la nariz y la boca con las manos sin lavar.
- Evitar el contacto cercano con personas que están enfermas.
- Se recomienda mantener a una distancia de 6 pies.
- Quédese en casa cuando esté enfermo. El período de incubación del coronavirus es de entre 2 y 14 días, por lo que se recomienda la cuarentena si está enfermo.
- Cúbrase la tos o estornude con un pañuelo desechable, luego tírelo a la basura.
- Limpie y desinfecte objetos y superficies que se tocan con frecuencia.

El lavado de manos adecuado y frecuente es vital para ayudar a combatir la propagación de virus. En nuestras reuniones diarias, se recuerda a nuestros equipos que la limpieza comienza con este simple acto. Es importante para su salud y la de nuestros huéspedes.

¿Cerraremos nuestras propiedades?

No, aunque la industria hotelera se ve afectada por muchas cancelaciones. Continuaremos operando las propiedades y brindando el mejor servicio posible, ya que muchos huéspedes continúan con sus planes de viaje.

¿Cambiarán mis horarios?

Todos necesitaremos ser flexibles a los cambios ya que estamos en una situación muy fluida y en evolución. Asegúrese de activar sus notificaciones de Paycor para ver los horarios actuales.

¿Cuántos de nuestros miembros del equipo han sido diagnosticados?

Hasta la fecha, no tenemos a nadie en nuestro equipo que haya sido diagnosticado.

¿Qué debo hacer si necesito llamar enfermo?

Se espera que los miembros de nuestro equipo sigan nuestro proceso de comunicación y se comuniquen directamente con los gerentes de su departamento si están enfermos y necesitan quedarse en casa. De lo contrario, se espera que se presente a trabajar según lo programado. Deberá enviar su solicitud de tiempo libre a través de la aplicación Paycor Blue.

¿La ausencia contará contra el récord de asistencia?

Revisaremos los casos de asistencia caso por caso.

¿Debo ir a trabajar si recientemente viajé fuera de los Estados Unidos?

Sí, hable con sus gerentes de recursos humanos.

¿Puedo usar mi PTO?

Sí, el PTO estará disponible para que lo usen los miembros del equipo en caso de que se enfermen o necesiten cuidar a sus familiares.

Con los cambios de ocupación, ¿puedo recoger turnos en otra de las propiedades de PHM?

Sí, si está interesado, comuníquese con sus gerentes para preguntar si hay turnos disponibles en otra propiedad en una posición para la que esté calificado para desempeñar.

¿Puedo usar una máscara en el trabajo?

Sí, sin embargo, los CDC no han indicado que esto proporcione un alto nivel de protección. Entendemos si siente la necesidad de usar una máscara adecuada.

¿Habrá una congelación de contratación?

Continuaremos evaluando todos los niveles de personal necesarios y nos aseguraremos de atender a nuestros huéspedes.

Continúe comunicándose, todos queremos que todos estén seguros y se cuiden unos a otros.

Sinceramente,

Marco A. Manzie CHA, CAM  
President

Amanda Sarraf  
Corporate Director of Human Resources