



Enero 7, 2021

Estimados miembros del equipo,

Espero que hayan tenido la oportunidad durante la temporada navideña de pasar un tiempo con sus seres queridos. Para muchos de nosotros, nos encontramos reflexionando sobre el año 2020 y ansiosos por salir del mismo. 2020 fue sin duda para mí, uno de los momentos más impredecibles de mi vida, ya que estoy seguro de que no estoy solo con ese sentimiento. Todos parecíamos en un momento u otro haber sufrido algunos desafíos personales, financieros y de salud física. Para aquellos de ustedes, y sus familias que han sufrido la pérdida de un ser querido, les expresamos nuestro más sentido pésame y condolencias.

Como seres humanos, parece que encontramos mentalmente formas de prevalecer y hacer frente a las situaciones que nos rodean. Sé que el Coronavirus nos ha afectado a escala global con lo que parecía ser una plaga. Sin embargo, ahora tenemos dos vacunas que se están administrando y, a medida que el gobierno acelera para aumentar el proceso de vacunación, sé que aquí en los EE. UU, Pronto experimentaremos una distribución masiva de las vacunas a nuestra población. Sin duda, esto aumentará la confianza del consumidor en viajar, lo que ayudará a restaurar los viajes y a nuestra industria en el camino hacia la recuperación. Yo espero que llegue lo suficientemente pronto, ya que todos necesitamos llegar a un estado de normalidad y aliento sobre el futuro.

Sé que 2021 será un año desafiante ya que la recuperación nunca parece suceder de la noche a la mañana. Nuestra industria también depende de los viajes internacionales, por lo que estamos monitoreando de cerca el mundo y cuándo se reanudarán los viajes.

La buena noticia es que los principales parques temáticos están promoviendo y logrando avances en la asistencia del público a ellos, centrándose más específicamente en los residentes de Florida en el primer trimestre. Espero que estemos en una posición mucho más optimista al entrar en el segundo trimestre de 2021.

Para terminar, quiero agradecerles por tener fe en nuestra compañía sabiendo que estamos tratando de hacer lo correcto para todos. Sé que a veces usted siente que nosotros (PHM) solo estamos viendo las ramificaciones financieras, pero tenga en cuenta que, si no ejercemos nuestra responsabilidad fiduciaria financiera, no hubiéramos prevalecido. Sobre todo, debemos estar orgullosos de quiénes somos como equipo, trabajando juntos con diligencia. Quiero agradecer a nuestros propietarios por tener fe en nosotros y mantener nuestras propiedades abiertas, cuando muchos propietarios cerraron para minimizar su exposición financiera. Tengamos la esperanza juntos de tener este virus bajo control y detrás de nosotros.

Dios los bendiga y saludos cordiales,

Marco A. Manzie CHA, CAM
President